

# RENTREE 2008 : Les formulaires en ligne version 2



Aujourd'hui, toutes les classes d'âge utilisent internet. Les enfants manipulent tôt la souris et trouvent leurs héros sur la toile. Les adultes préparent leurs vacances, achètent en ligne, remplissent leur feuille d'impôts, cherchent un emploi, font la promotion de leur activité...et se passent des fils d'attente, des dictionnaires, de rendez-vous. Ils gagnent du temps pour leur vie de famille, leur vie tout court. Les retraités s'y mettent aussi. Ils s'improvisent webmestre, créent leur blog, communiquent, échangent, prennent le temps d'utiliser cet outil de connaissance mondiale.

Dans cette mutation des cultures, les collectivités ne sont pas en reste. Elles s'adaptent, développent leur site Internet, valorisent en images et en textes percutants leur territoire. Elles mettent en ligne les comptes rendus des conseils municipaux, présentent leurs élus et leurs fonctions, leurs services ...

L'ADeP (Association de Développement des e-Procédures) est un acteur de cette dynamique Internet. Notre association accompagne les collectivités dans cette nouvelle voix vers l'administration.

Après des années d'expérience, de travail de terrain, d'écoute et d'innovation, l'ADeP propose des outils concrets dans un souci constant de réponses aux attentes des décideurs (élus), des personnels des collectivités, des usagers.

Vous pouvez dès à présent intégrer sur votre site Internet des formulaires, pour répondre aux attentes de vos usagers en utilisant les téléservices mis en place par l'ADeP, sans acquérir d'outils informatiques supplémentaires.

## 5 grands volets :

- Etat Civil
- Urbanisme et travaux
- Scolaires et périscolaires
- Citoyenneté
- Association

## 13 formulaires types, conformes à la législation :

- demandes d'extrait d'acte de naissance, de mariage, de reconnaissance d'enfant, de décès ;
- déclarations d'ouverture de chantiers, d'achèvement de travaux, de travaux exemptés de permis de construire
- demandes d'inscriptions à l'école, à la cantine, au centre de loisirs sans hébergement,
- demandes d'inscription sur les listes électorales, d'autorisation d'éco-citoyenneté et d'emploi du feu
- demande de subvention pour les associations.

L'internaute peut choisir la collectivité destinataire de son formulaire et remplir sa demande en trois volets. Si chaque champ est correctement renseigné, il peut passer à l'étape suivante et faire aboutir sa démarche en ligne. A tout moment une aide et/ou des infos bulle lui donnent des indications supplémentaires pour le guider efficacement. A la fin, il relit les informations qu'il a saisi sur un récapitulatif et envoie son formulaire au destinataire compétent.

**Côté collectivité :** C'est très rapide. Vous adhérez à l'association (tableau des cotisations 2008 : <http://www.adep-france.fr/v2/mieux-nous-connaitre/07-3788regle-cotisations-v3.pdf>). Vous fournissez à l'ADeP les adresses mail qui serviront à la réception des formulaires remplis par les usagers. Tout formulaire dûment rempli est alors envoyé au service compétent de la commune destinataire (exemple : une demande d'extrait d'acte de naissance parviendra à l'adresse du service état civil). Nous vous envoyons à notre tour les Url à insérer dans votre site pour bénéficier des formulaires. Vous pourrez ainsi les proposer gratuitement aux utilisateurs de votre site Web et votre collectivité sera automatiquement répertoriée dans notre annuaire national.

Chaque fois que vous réceptionnez un formulaire, vous le verrez s'afficher tel que l'internaute l'a rempli et envoyé. Vous recevrez également un fichier XML qui vous permettra de traiter la demande de manière dématérialisée si votre commune / EPCI est équipée d'une application métier.

## Nous vous proposons la personnalisation de vos formulaires

Vous pouvez nous faire parvenir une image de taille approximative : 700px de largeur X 100px de hauteur, qui personnalisera l'entête de vos formulaires. Cette bannière, ce logo, mettra en avant votre image et accompagnera visuellement l'internaute dans sa requête. Si vous ne possédez pas de visuels au format bandeau, il est possible d'inclure un logo de petite taille sur un fond de couleur approprié. Nous vous proposons également de faire figurer dans ce bandeau l'url de retour vers votre site



## Des formulaires sur mesure

L'ADeP peut créer pour vous des formulaires spécifiques. Notre objectif est de répondre à vos propres besoins pour que vous puissiez amener un service supplémentaire à vos administrés et aux visiteurs.

## Pour répondre à vos éventuelles questions:

**Christine Hartwick, chargée de mission à l'ADeP : communication, relation avec les adhérents, suivi des projets**

**Emmanuel Delattre : Chef de projet technique, responsable des produits logiciels de l'association : serveur de formulaires, outils métiers associés, dématérialisation, gestionnaire de délégués, parapeur électronique.**

**Site : [www.adep-france.fr](http://www.adep-france.fr)  
Courriel : [contact@adep-france.fr](mailto:contact@adep-france.fr)  
Tel : 04.75.66.01.40**